

## AGB - ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### 1. VERTRAGSABSCHLUSS

Für das Zustandekommen des Vertrages gelten die Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts. Eine Reservation gilt als zustande gekommen, wenn eine Anzahlung oder eine Garantie mit einer Kreditkarte eingegangen ist. Wir behalten uns vor, Annullationskosten direkt mit der zur Garantie mitgeteilten Kreditkarte zu belasten. Für Gäste aus der Schweiz gilt der Vertrag ebenfalls als zustande gekommen, sobald eine schriftliche Rückbestätigung (E-Mail, Telefax, Brief) vorliegt.

### 2. PREISE / ZAHLUNGSMITTEL

Die Preise ergeben sich aus dem Vertragsabschluss respektive der zugrunde liegenden Preisliste. Unsere Preise verstehen sich in CHF, sind netto, inklusive Service und MwSt. Ohne andere Vereinbarung sind die Kurtaxe, das Frühstück und weitere Mahlzeiten nicht im Zimmerpreis inbegriffen.

Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel: American Express, Diners Club, Mastercard, Visa, JCB, Maestro, Postcard, Traveller Checks sowie Bargeld. Wir bitten Sie um Verständnis, wenn keine persönlichen Checks angenommen werden können. Als Bankverbindung steht folgendes Konto zur Verfügung :

Bank           Credit Suisse / Postfach / CH 3001 Bern  
Konto Nr       11318-91-1  
Clearing       4835  
IBAN           CH54 0483 5001 1318 9100 1  
SWIFT         CRESCHZZ80A

### 3. ANREISE- UND ABREISEZEITEN

Die Hotelzimmer sind ab 14 Uhr bezugsbereit und stehen am Abreisetag bis 12 Uhr zur Verfügung des Gastes. Bei vorzeitiger Anreise oder späterer Abreise kann in Absprache mit dem Hotel das Zimmer auch früher bezogen oder später verlassen werden. Wird das Zimmer durch den Gast ohne vorgängige Absprache länger beansprucht, kann das Hotel bis 18 Uhr 50 % des Zimmerpreises in Rechnung stellen, ab 18 Uhr 100 %.

### 4. ANNULLATIONSBESTIMMUNGEN

Wenn nicht anders vereinbart, ist eine Annullierung der Zimmerreservation bis 24 Stunden vor Anreise (14 Uhr) ohne Kosten möglich. Bei einer kürzeren Annullationszeit, bei No-Show oder bei vorzeitiger Abreise berechnen wir den vereinbarten Zimmerpreis für die Dauer bzw. Restdauer des Aufenthaltes, jedoch mindestens 1 Nacht. Entsteht dem Hotelier ein Schaden, weil der Gast seinen Verpflichtungen nicht nachkommt (zu späte Annullation, No-Show, verspätete Anreise, vorzeitige Abreise) so hat der Gast aufgrund allgemeiner Vertragsregeln (OR 97ff) sowie den Regeln des Mietrechts bei vorzeitiger Rückgabe der Sache (OR 264) dafür aufzukommen.

#### BELLEVUE PALACE

Kochergasse 3-5, CH-3011 Bern, Tel. +41 (0)31 320 45 45, Fax +41 (0)31 320 46 46  
info@bellevue-palace.ch, www.bellevue-palace.ch



# BELLEVUE PALACE

## Bern

Vers. AUG16

### 5. ZIMMERAUSSTATTUNG

Unsere Zimmer verfügen über Bad und/oder Dusche, Radio, TV, Telefon, WiFi, Safe und Minibar. Die maximale Belegung eines Einzelzimmers ist 1 Person, Doppelzimmer und Suiten können mit max. 2 Personen plus max. 1 Extrabett (nicht im Zimmerpreis inbegriffen) belegt werden.

### 6. PARKING

Das Hotel verfügt nicht über eigene Parkplätze. Gerne kümmern wir uns aber um Ihren Wagen und parkieren diesen im nahe gelegenen gedeckten öffentlichen Parkhaus. Es werden die regulären Tarife des Parkhauses berechnet. Wir weisen darauf hin, dass das Hotel nicht für Parkschäden am Fahrzeug haftbar gemacht werden kann.

### 7. HAUSTIERE

Gerne empfangen wir Ihre Haustiere, jedoch nicht in der Bar, dem Restaurant und auf der Terrasse. Für die spezielle Reinigung des Zimmers berechnen wir CHF 45.– pro Nacht und Haustier (ohne Futter). Wir behalten uns vor, Ihnen durch Haustiere verursachte Schäden zu belasten.

### 8. HAFTUNG DES HOTELS

Das Hotel haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für leichtes Verschulden wird ausdrücklich wegbedungen. Sollte der Gast zu Schaden kommen oder mit den Leistungen des Hotels nicht zufrieden sei, so hat er dies dem Hotel unverzüglich zu melden, andernfalls kann er keine Rechte mehr geltend machen. Stellt das Hotel das/die vereinbarte/n Hotelzimmer nicht zur Verfügung, haftet dieses dem Gast gegenüber für den entstandenen Schaden, sofern dieser nachgewiesen werden kann. Sollte das Hotel nicht in der Lage sein, das/die reservierte/n Zimmer bei Ankunft zur Verfügung zu stellen, wird es gleichwertige Ersatzunterkunft in einem anderen Hotel organisieren und für alle zusätzlichen Kosten wie Transport, Unterkunft etc., welche die ursprünglichen Vertragspreise überschreiten, aufkommen. Alle Ansprüche gegenüber dem Hotel verjähren grundsätzlich 6 Monate nach Abreise, sofern die zwingend gesetzlichen Bestimmungen nicht längere Fristen vorsehen.

### 9. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Für Buchungen über 10 Zimmer gelten die „AGB für Events & Gruppen“. Das Hotel behält sich vor, die AGB jederzeit zu ändern.

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages oder der Reservationsbestätigung erfolgen nach Möglichkeit immer schriftlich. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen sind unwirksam. Mit Ihrer Unterschrift auf dem Vertrag / Reservationsbestätigung oder einseitiger Bestätigung einer Buchung durch Sie akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Dieser Vertrag untersteht ausschließlich schweizerischem Recht. Als ausschließlichen Gerichtsstand vereinbaren die Parteien Bern / Schweiz.

Bern, AUG 2016

#### BELLEVUE PALACE

Kochergasse 3-5, CH-3011 Bern, Tel. +41 (0)31 320 45 45, Fax +41 (0)31 320 46 46  
info@bellevue-palace.ch, www.bellevue-palace.ch